

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО МКК «КировФинанс»

Д.Н. Вяткин

12 июля 2024 год



ИНСТРУКЦИЯ,

о порядке действий граждан, пострадавших от онлайн мошенничества

Гражданину, ставшему жертвой мошенников, оформивших на него займ, целесообразно придерживаться следующей стратегии поведения:

1. При получении информации о фиктивном долге (например, в виде сообщения с требованием погашения долга или звонка от микрофинансовой организации (далее - МФО)) письменно обратиться в МФО любым удобным для Вас способом:
 - путем обращения в личном кабинете Заемщика, воспользовавшись вкладкой «Обратная связь»,
 - направив письмо на электронную почту Общества creditron@mail.ru.

В заявлении укажите о том, что кредит был оформлен на ваше имя мошенническим путем. К заявлению стоит приложить сведения об обращении в полицию (талон-уведомление) и все документы, которые могут подтвердить вашу непричастность.

2. Скачать самостоятельно из личного кабинета договор займа, либо запросить при необходимости у МФО копию договора займа и иные документы необходимые для урегулирования ситуации.
3. Запросить данные о кредитной истории в бюро кредитных историй.
4. По результатам рассмотрения обращения Обществом в ответ на обращение будет предоставлена обратная связь с результатами рассмотрения.
5. В случае отражения информации о долге в кредитной истории обратиться в правоохранительные органы с заявлением о мошенничестве.
6. В случае, если факт мошенничества подтвердится МФО в одностороннем порядке признает договор займа не заключенным, с внесением исправлений в вашу кредитную историю.