

Утверждено
Приказом №10 от 01.07.2024 г.

Директор
Вяткин Д.Н.



Порядок реструктуризации долга в ООО МКК «КировФинанс»

Порядок реструктуризации задолженности ООО МКК «КировФинанс» (далее – Общество, МКК) определен в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденном Банком России 22.06.2017 (далее – базовый стандарт).

1. Основные положения

Реструктуризация задолженности - это решение МКК в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее:

- изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов;
- уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма);
- рассрочку и (или) отсрочку платежа;
- отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Цель реструктуризации – восстановление платежеспособности.

2. Порядок предоставления реструктуризации

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрокредитной организацией по договору потребительского займа в следующих случаях,

наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы и невозможность найти новую в течение 3 месяцев, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей или, если его семья признана неполной;
- получение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- отправка получателя финансовой услуги в Вооруженные силы РФ;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

3. Подтверждающие документы

Все факты, изложенные получателем финансовой услуги в заявлении, должны быть подтверждены документами, выданными государственными органами и соответствующими уполномоченными организациями, которые подтверждают сложные обстоятельства его жизни.

В случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и МКК не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов МКК обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги.

4. Прием и регистрация заявления о проведении реструктуризации долга

Общество принимает заявления получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, или иным способом, указанном в договоре об оказании финансовой услуги, по адресу Общества, указанному в едином государственном реестре

юридических лиц, или иному адресу, указанному в договорах потребительского займа и (или) на официальном сайте Общества.

МКК должна занести в «Журнал регистрации обращений» поступившее заявление в течение 1 (одного) рабочего дня), в котором должны содержаться следующие сведения по каждому обращению:

- 1) дата регистрации и входящий номер обращения;
- 2) в отношении физических лиц – фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, направившего обращение, а в отношении юридических лиц – наименование получателя финансовой услуги, от имени которого направлено обращение.

5. Принятие решения

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Ответ на поступающие обращения заявителей должен быть предоставлен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения (если иной срок не предусмотрен законодательством для отдельной категории обращений).

При запросе дополнительных документов и материалов срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней с обязательным уведомлением заявителя.

МКК может отказать, а может принять положительное решение. В последнем случае компания сразу предлагает заключить дополнительное соглашение, в котором будут прописаны детали новых условий погашения задолженности.

Ответ на обращение направляется получателю финансовой услуги по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, или, по усмотрению МКК, иным способом, указанном в договоре об оказании финансовой услуги, с регистрацией ответа в «Журнале регистрации обращений».